

AVISO DE PRIVACIDAD

D' Gloria Joyería, con domicilio ubicado en: Av. Ruíz 168-2, Zona Centro, C.P. 22800, Ensenada, Baja California; de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley) y su Reglamento, hace de su conocimiento que:

"D' Gloria Joyería", protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de los mismos.

Este Aviso de Privacidad tiene como objetivo informarle a los visitantes del portal de internet y usuarios, (en adelante "Usuarios"), cuales son los datos personales se comparten con "D' Gloria Joyería", para qué se utilizan, con quien se comparten, así como el procedimiento que se ha implementado para que el Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus Datos Personales, o para revocar el consentimiento que previamente se otorgue.

¿Para qué fines se recaban y utilizan sus datos personales?

La obtención, uso, divulgación o almacenamiento, así como el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición (en adelante el "Tratamiento") que "D' Gloria Joyería" lleva a cabo de los datos personales de los Usuarios, tiene como finalidades específicas, las siguientes:

- Identificación del usuario dentro del sitio "D' Gloria Joyería".
- Facilitar el contacto con el usuario.
- Para dar cumplimiento a la legislación aplicable en relación a las compras en línea.
- Para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros usuarios, clientes y proveedores tales como: alta de cuenta en la base de datos de "D' Gloria Joyería", servicios de atención a clientes y usuarios, atención telefónica, procesamiento de pagos, entrega de productos, generación de comprobantes fiscales, notificaciones relacionadas con nuestros productos y promociones.
- Envío de promociones, encuestas de satisfacción, boletines, comunicados, invitaciones a eventos y contestación a solicitudes de información.
- Administración y auditorías internas, evaluación, desarrollo y mejora de la calidad de los servicios, generación de información estadística de usuarios y clientes.

En la recolección y tratamiento de datos personales, cumplimos con todos los principios

estipulados en la Ley y su Reglamento, en particular: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Los datos los recaba "D' Gloria Joyería" directamente de los Usuarios al darse de alta en el Sitio Web, o al ponerse en contacto con nosotros mediante correo electrónico o por teléfono o al completar formularios o encuestas.

Los datos personales que "D' Gloria Joyería" recaba de forma directa son los siguientes:

Nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, edad, e información necesaria para la emisión de comprobantes fiscales.

Datos personales que D' Gloria Joyería recaba de forma indirecta.

Datos financieros o bancarios para realizar los pagos por los productos a través de los proveedores de servicios (Pay Pal), así como datos para la entrega de los productos adquiridos (mensajería).

Transferencias de Datos personales recabados

"D' Gloria Joyería" puede transferir sus datos personales a: i) terceros nacionales o extranjeros que son proveedores de servicios, con quienes se han celebrado acuerdos de confidencialidad, y ii) autoridades mediante una orden judicial o administrativa.

Medidas de seguridad y control que utiliza D' Gloria Joyería para la protección de los Datos personales recabados.

"D' Gloria Joyería" ha adoptado los niveles más altos de seguridad para la protección de información y datos. "D' Gloria Joyería" procura implementar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados a "D' Gloria Joyería".

Las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas implementadas por "D' Gloria Joyería" para proteger sus datos personales, son las mismas que se exigen a los proveedores de servicios que se contratan.

Toda la información y datos personales que se proporcionen, constituirá una base de datos propiedad de "D' Gloria Joyería". La información se almacena con fines de protección para

evitar pérdida, uso indebido o alteración.

¿Cómo ejercer los Derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?

“D' Gloria Joyería” está consciente de que La Ley otorga a los titulares de los Datos Personales el derecho a ACCEDER, RECTIFICAR y CANCELAR su información personal, así como OPONERSE a su uso. A estos se les conoce como Derechos ARCO.

Para llevar a cabo el ejercicio de cualquiera de los derechos antes mencionados, el Usuario podrá presentar la SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES, mediante un comunicado dirigido al Departamento de Tratamiento de Datos Personales de “D' Gloria Joyería”, a través de las direcciones de correo electrónico dgloriajoyeria@gmail.com y a la atención del Departamento de Atención a Clientes, o bien, por correo postal enviado al domicilio referido en el presente aviso de privacidad.

Dicha solicitud deberá contener lo siguiente:

1. Nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico.
2. Comunicado firmado por el solicitante.
3. Copia de identificación tal como: credencial de elector, pasaporte, licencia para conducir, cédula profesional o cualquier otro documento que acredite su identidad.
4. Domicilio y medio para recibir notificaciones.
5. Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.

A fin de poder recibir una respuesta oportuna y satisfactoria a su requerimiento, el Usuario garantiza que los Datos Personales facilitados son veraces, por lo que se hace responsable de comunicar a “D' Gloria Joyería” cualquier modificación en los mismos.

A partir de la recepción de la solicitud de ejercicio de derechos ARCO, el Departamento de Tratamiento de Datos Personales de “D' Gloria Joyería”, tendrá un plazo de 5 días hábiles para requerir la información adicional que sea necesaria para dar trámite a su solicitud.

Cumplido lo anterior, en un plazo de 20 días hábiles se dará respuesta a su solicitud, sin embargo, dicho plazo podrá ampliarse por un periodo de tiempo igual, lo cual le sería notificado por el medio que se haya indicado para tal efecto, señalando las razones de dicha ampliación.

Asimismo, le informamos que en términos de la Ley y su reglamento, el titular de los datos podrá iniciar el procedimiento de Protección de Derechos ARCO, ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), dentro de los 15 días

siguientes a la fecha en que “D' Gloria Joyería” de respuesta a su solicitud y esta no le sea satisfactoria, o bien, si transcurrido el término señalado, no se diera respuesta a la solicitud.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

“D' Gloria Joyería” se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad en cualquier momento. Lo anterior, sea para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos y servicios y prácticas de la industria.

Estas modificaciones estarán disponibles a través de uno o varios de los siguientes medios: (i) entrega directa del nuevo aviso; (ii) trípticos o folletos; (iii) en el Portal de “D' Gloria Joyería”; (iv) a través del envío de las mismas al último correo electrónico que el Usuario haya proporcionado; y/o (v) vía telefónica al último número telefónico de casa, oficina o celular que el Usuario haya proporcionado. No obstante lo anterior, los Usuarios deberán estar pendientes de las actualizaciones al presente Aviso y Política de Privacidad.

Fecha de publicación de este Aviso de Privacidad:

25 de enero de 2019.